

Matti Henttunen
0405096020
Rovaniemi
matti.henttunen@kunnes.fi

Kunta-asunnot Oy
Toinen linja 14
00530 Helsinki

Tiedoksi:

- KAS-Asunnot / toimitusjohtaja Jarmo Kuoksa / aluejohtaja Kalevi Ranta.
- Rovaniemen kaupunki / sosiaalijohtaja Markus Hemmilä.

Viite: Puhelinkeskustelumme 22.2.2017 Kalevi Ranta / Matti Henttunen.

Asia: **Kunta-asuntojen näkövammaiselle lähettämä vesilasku ja asian jatkotoimet.**

Tuttavani Matti Hokkanen otti minuun yhteyttä hänelle tärkeässä asiassa. Kunta-asunnot Oy on lähestynyt Mattia vesilaskulla (nro: 8730555).

Kyse on tasauslaskusta ajalla 28.4.2016 – 5.1.2017. (130m3x17€=**2.210€**).

Olemme olleet Teihin yhteydessä asiasta puhelimitse 22.2 ja päätöksenne asiassa oli, että perintää jatketaan ja että Matti voisi pyytää maksujärjestelyä asiassa.

Puhelinkeskustelussa kerroitte kyseisestä tapauksesta, että asia on Teidän puoleltanne hoidettu asiallisesti jossa Teidän henkilönne on käynyt Matin kanssa vuokrasopimuksen kirjoitustilanteessa asian lävitse hyvin yksityiskohtaisesti jolloin Matilla on ollut tieto että vesilasku on kulutuksen mukaan (vesimittari) eikä kuukausittainen 20€:n maksu ole vesimaksu vain etumaksu asiassa.

Olen käynyt Matin kanssa asian lävitse mielestäni riittävällä tarkkuudella jolloin voin todeta seuraavaa:
Ilmoituksenne mukaan olette kertoneet näkövammaiselle Matti Hokkaselle asian huolellisesti vuokrasopimuksen allekirjoitustilanteessa ja että asia on täytynyt tulla tuolloin selväksi vuokralaiselle.

Johtopäätös: Asia ei ole edennyt kertomanne mukaisesti.

Matti Hokkanen on saanut Kunta-asuntojen vuokrasopimuksen postitse Helsinkiin toimitettuna. Vuokrasopimus on ollut vaikea näkövammaisen sisäistää, koska asiaa ei ole ilmoitettu hänelle ymmärrettävässä muodossa jolloin vuokrasopimuksessa mainittu vesimaksu 20€/kk ei olisikaan vesimaksu vaan Kunta-asuntojen perimä vesimaksun ennakkomaksu.

Huomautan tässä vaiheessa, että normaalissa vuokrasopimuksessa on vesimaksu 20€/kk henkilöltä joka sisältää vuokralaisen kuukauden vedenkäytön.

Lisäksi Helsinkiin lähettämässänne vuokrasopimuksen liitteessä oli maininta että pyydätte Matti Hokkaselta pikaista vastausta/vuokrasopimuksen allekirjoittamista, koska kyseiselle asunnolle on toinenkin ottaja.

Vuokrasopimuksen allekirjoitustilanteessa Helsingissä oli Mattia asiassa auttamassa hänen naapurinsa, joka oli lukenut Matille vuokrasopimuksen liiteviestin sekä vuokrasopimuksen sisältöineen.

Matti Hokkanen ymmärsi kirjoittavansa vuokrasopimuksen, jossa on normaali kuukausittainen vesimaksu 20€/hlö joka on yleisimmissä vuokrasopimuksissa käytössä.

On syytä olettaa, että Matti Hokkanen ei ole vuokrasopimusta kirjoittaessaan ollut tietoinen vedenkulutuksen laskutustavasta, koska sitä hänelle ei ole vuokrasopimuksen allekirjoitustilanteessa selkokielellä esitetty, toisin kuin Te ilmoitatte.

Matin nyt asiaan perehdyttyään, hän pyytää kertomaan myös seuraavaa: "Kunta-asuntojen verkkosivulla ei tarpeeksi painoteta vesimaksun määräytymisperustetta ja nyt asunnosta löydetty vesimittari ei ole sinetöity".

Edellä esitetyn perusteella pyydän, että asia Teidän puoleltanne tulkitaan siten että näkövammaisen Matti Hokkanen ei joudu vastuuseen kyseisestä laskusta joka on pienelle ihmiselle ylipääsemätön asia.

Asiassa tarvitaan nyt myös hyvää tahtoa. Tämä ei ole iso asia Teille, mutta tämä on todella iso ja ylipääsemätön asia Matille.

Jäämme odottamaan palautettanne tässä asianosaiselle tärkeässä asiassa ja uskon sekä toivon että Te ymmärrätte myös vastuunne tapahtuneessa.

Pyydämme vastaustanne asiassa sähköisesti osoitteeseen matti.henttunen@kunnes.fi

Rovaniemellä 24.2.2017

Yhteistyöterveisin

Matti Henttunen

www.mattihenttunen.fi